

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL SITIO WEB

Estos Términos y Condiciones de Uso son un acuerdo legal (en adelante, "Términos") entre usted y GO Visión Clínica Especializada., con RUC 20609526964, y domicilio en Jirón Emilio Althaus N° 121 of 301, distritos de Lince, Provincia y departamento de Lima, Perú (en adelante, "LA CLINICA" o "nosotros", " nos" o" nuestro "), estableciendo los términos y condiciones bajo los cuales usted puede acceder y usar los servicios y funciones disponibles en las Sedes, sitio web ubicado en <https://www.clinicagovision.com/>, así como en las aplicaciones para dispositivos móviles y todos los sitios web que pertenecen, operan, tienen licencia o están bajo el control de LA CLINICA (en adelante, los "Servicios").

Los Servicios de LA CLINICA son muy diversos por lo que en algunas ocasiones podrían aplicar condiciones adicionales o requisitos específicos. Esas condiciones adicionales o requisitos estarán disponibles junto con los servicios pertinentes y formarán parte del acuerdo que establece con LA CLINICA al usar sus Servicios.

AL ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS, SE COMPROMETE A RESPETAR ESTOS TÉRMINOS Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO ACCEDA NI UTILICE LOS SERVICIOS.

Al utilizar los Servicios en cualquiera de las Sedes de LA CLINICA, el Sitio Web o Aplicaciones Móviles, usted declara y garantiza que: usted tiene el poder legal y la autoridad para aceptar y estar sujeto a estos Términos; y, si nos ha proporcionado información como consecuencia del uso de los Servicios, dicha información es verdadera y precisa. Facilitar información falsa, engañosa o incorrecta puede dar lugar a responsabilidades tanto civiles como penales. Si tienes dudas al respecto, te recomendamos que consultes con tu asesor legal.

El acceso y utilización de los Servicios en las Sedes, Sitio Web y Aplicaciones Móviles atribuye al visitante la condición de usuario (en adelante, el "Usuario") e implica su declaración expresa de conocer y aceptar plenamente todas las disposiciones, normas, instrucciones, responsabilidades y políticas contenidas en los presentes Términos. En consecuencia, el Usuario debe leer detenidamente los presentes Términos cada vez que acceda a los Servicios en cualquiera de las Sedes, Sitio Web y Aplicaciones Móviles, pues podrían sufrir variaciones o actualizaciones sin previo aviso, en atención a nuevos requerimientos legales o por necesidades internas para cumplir con las mejores prácticas de negocio.

Finalidad del Sitio Web

La finalidad del Sitio Web y Aplicaciones Móviles es proporcionar a nuestros pacientes, usuarios y al público en general (en adelante, los "Usuarios" o el "Usuario"), una navegación fácil y comprensible que les permita encontrar y conocer toda la información vinculada a LA CLINICA y sus productos y/o servicios médicos; así como información y noticias médicas relevantes para el usuario común.

La información y el contenido del Sitio Web y Aplicaciones Móviles, incluidos, entre otros, texto, gráficos, imágenes, videos y otro material contenido, son solo para fines informativos y no pretende sustituir el asesoramiento médico profesional, la ayuda, el diagnóstico o el tratamiento. El Usuario siempre debe

buscar el consejo de su médico en relación a cualquier consulta en relación a su atención médica, y nunca ignorar el consejo médico profesional o demorar la búsqueda debido a algo que haya leído o conocido a través del Sitio Web o Aplicativo Móvil. Nada de lo contenido en el Sitio Web y Aplicativo Móvil tiene la intención de constituir un diagnóstico o tratamiento médico.

LA CLINICA no garantiza la exactitud, integridad, oportunidad o utilidad de las opiniones, consejos, contenido, servicios u otra información proporcionada a través del Sitio Web y Aplicaciones Móviles.

Condiciones del Sitio Web

- Los Usuarios aceptan que el uso del Sitio Web requiere de conectividad a Internet. En ese sentido, los Usuarios aceptan que LA CLINICA no se hace responsable por problemas de conectividad que limiten, restrinjan o impidan el uso del Sitio Web y Aplicaciones Móviles.
- Los Usuarios entienden que el Sitio Web podrá ser usado por todo el público en general que tenga una conexión web. Sin embargo, LA CLINICA recomienda su uso sólo a personas mayores de dieciocho (18) años de edad.
- Se encuentra prohibido el uso del Sitio Web o Aplicaciones Móviles por parte de los Usuarios para fines contrarios a las normas vigentes, el orden público y las buenas costumbres.
- En relación con el uso del Sitio Web, Aplicaciones móviles o Servicios, podemos enviarte avisos de servicio, mensajes administrativos y otro tipo de información. Será responsabilidad de los Usuarios mantener actualizados sus datos registrados en el Sitio Web y Aplicaciones Móviles.
- En el supuesto que alguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso sea declarado ilegal, inválido o nulo, el resto de términos quedará vigente y aplicable para cualquier supuesto.

- LA CLINICA cambia y mejora sus Sitios Web, Aplicaciones móviles y Servicios, constantemente. Por ello, es posible que añadamos o eliminemos algunas funciones, características o condiciones, o que suspendamos o cancelemos, temporal o permanentemente, y sin previo aviso, el Sitio Web, Aplicaciones Móviles o un Servicio por completo.

Tu cuenta

Para usar alguno de nuestros Servicios es posible que necesites una cuenta de acceso otorgada por LA CLINICA. En ese supuesto, el Usuario diseña su propio nombre de usuario y/o contraseña o número de identificación personal, por tanto, deberá mantener la confidencialidad de la contraseña pues el Usuario es responsable de la información personal y actividad que se desarrolle en su cuenta o a través de ella. Si el Usuario comparte su dispositivo electrónico, procurará cerrar siempre la sesión antes de salir de un sitio o aplicación a fin de evitar accesos indebidos por parte de terceros.

Si tienes motivos para creer que tu contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo, sugerimos informar a LA CLINICA inmediatamente.

LA CLINICA se reserva el derecho a denegar el acceso al Servicio, a cancelar cualesquiera cuentas y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el Usuario incumpliera la legislación aplicable, los presentes Términos o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

Disponibilidad

LA CLINICA realizará sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, del Sitio Web, Aplicaciones móviles y Servicios, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. Sin perjuicio de ello, LA CLINICA no garantiza que el contenido del Sitio Web, Aplicaciones Móviles o Servicios será ininterrumpido o libre de errores, que los defectos serán corregidos, o que los servicios o los servidores que hacen que el uso esté disponible, se encuentren libre de virus u otros componentes dañinos. LA CLINICA no garantiza ni hace ninguna representación con respecto al uso o al resultado del uso del contenido de los servicios en términos de precisión, confiabilidad o de otro modo. El Sitio Web y Aplicaciones Móviles pueden incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos, y LA CLINICA puede hacer cambios o mejoras en cualquier momento. Asimismo, LA CLINICA no garantiza que el uso del Sitio Web, Aplicaciones móviles y Servicios no infringirá los derechos de terceros y no asume ninguna responsabilidad o responsabilidad por errores u omisiones en el contenido provisto aquí.

Política de Reservas y Reprogramaciones

Para acceder a los Servicios es posible que se requiera realizar una reserva previa según la disponibilidad de horarios definida por LA CLINICA. Para ello, el Usuario puede utilizar cualquiera de los canales que LA CLINICA pone a su disposición según el horario de atención publicado en cada uno de los canales. Para confirmar la reserva es necesario que el Usuario realice el pago hasta 24 horas antes de la cita; de lo contrario, la reserva será liberada.

Las reprogramaciones sólo pueden realizarse hasta un plazo máximo de 24 horas antes de la reserva en cualquiera de los canales de reserva según su horario de atención. Pasado ese plazo, se aplican las condiciones de cancelación y devolución. El usuario podrá realizar hasta un máximo de 3 reprogramaciones de una misma reserva. Luego, se aplican las condiciones de cancelación y devolución.

Política de Cancelación y Devoluciones

Cuando se reserva una cita, se bloquea un espacio en nuestra agenda médica que no está disponible para otros pacientes. En ese sentido, si el Usuario no puede asistir a su cita debe reprogramarla hasta 24 horas antes de la reserva; de lo contrario, se aplicará una penalidad equivalente al 100% del Servicio.

De igual manera, si el Usuario no asiste a su cita, o no se presenta a la hora programada, o realiza una cancelación tardía, no es aplicable la devolución del monto pagado y este será considerado como penalidad por no presentación del Usuario.

Las cancelaciones de cita atribuibles a LA CLINICA, no serán cargadas al Usuario. En estos casos, el Usuario podrá reprogramar su cita hasta en 3 ocasiones. Luego de ello, LA CLINICA coordinará con el Usuario la devolución de los montos pagados mediante extorno en tarjeta de crédito, depósito en cuenta o entrega de cheque. El plazo máximo para solicitar la devolución es de 30 días calendario desde la anulación de la cita.

Limitación de Responsabilidad

En la medida en que la legislación aplicable lo permita, LA CLINICA, o cualquiera de sus directores, funcionarios, afiliados, empleados, agentes, representantes, personal médico, sucesores o asignatarios no serán responsables ante usted o ante cualquier otra parte por cualquier acción punitiva, especial, incidental, indirecta o consecuente, así como daños y perjuicios de cualquier forma que surjan (incluyendo, sin limitación, nuestra negligencia), incluyendo, sin limitación, daños resultantes de la pérdida de uso, datos, ventas, buena voluntad o ganancias, ya sea que hayamos sido o no advertidos de tal posibilidad, o bajo cualquier o teoría equitativa, en agravio, en contrato, en equidad, o de otro modo, que surja de o en relación con el uso del Sitio Web y Aplicación Móvil.

Enlaces

Este sitio Web puede contener enlaces a otros sitios Web controlados u ofrecidos por terceras personas (no relacionadas con LA CLINICA). LA CLINICA declara que no se hace responsable en relación con ninguna información, materiales, productos o servicios que aparezcan o que se ofrezcan en cualquiera de los sitios pertenecientes a terceras personas con enlaces a este sitio Web. Al crear un enlace al sitio Web de una tercera persona, LA CLINICA no apoya ni recomienda ningún producto o servicio que ésta ofrezca, ni tampoco ninguna información que ésta contenga. Tales sitios Web pueden tener unas condiciones y términos de uso y política de privacidad distinta a la de LA CLINICA así como proveer menos seguridad de la que ofrece el sitio Web de LA CLINICA.

Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

Los Usuarios aceptan que LA CLINICA es la única y exclusiva titular sobre todas sus marcas registradas en el Perú, así como cualquier otra marca registrada, marcas de servicio y/o logotipos contenidos en el Sitio Web. En tal sentido, se encuentra expresamente prohibido que dichas marcas y/o logotipos sean copiadas, reproducidas, modificadas o utilizadas de cualquier manera que se afecten los derechos de propiedad intelectual que LA CLINICA tiene sobre ellas.

Los Usuarios aceptan que LA CLINICA se encuentra protegida por la normativa vigente sobre propiedad intelectual y derechos de autor. De modo que todas las páginas, en las pantallas que muestran las páginas, imágenes, signos, logos, logotipos, información y materiales allí contenidos, así como la forma en que la información y los materiales están dispuestos, pertenecen única y exclusivamente a LA CLINICA. En tal sentido, se encuentra expresamente prohibido, el empleo, modificación, reproducción, distribución o cualquier otro acto de disposición de los derechos de autor y de los derechos de propiedad intelectual involucrados, sin el consentimiento expreso de LA CLINICA, salvo en los casos permitidos por ley.

Indemnidad

Se deberá indemnizar y mantener a LA CLINICA, sus directores, funcionarios, afiliados, empleados, agentes, representantes, personal médico, sucesores y cesionarios (las "Partes indemnizadas") exentos de cualquier incumplimiento de estos Términos por parte del Usuario, incluido cualquier uso del Sitio Web y Aplicaciones móviles distinto a los expresamente autorizados en estos Términos. Los Usuarios aceptan que las Partes indemnizadas no tendrán ninguna responsabilidad en relación con dicho incumplimiento o uso no autorizado.

Política de Protección de Datos Personales:

Sabemos lo valioso que es para el Usuario conocer el uso que hacemos de su información personal y el modo en que la compartimos. En consecuencia, las políticas de privacidad de LA CLINICA explican el tratamiento de los datos personales y la protección de la privacidad al usar los Sitios Web, Aplicaciones móviles y Servicios. Si usas nuestros servicios, aceptas que LA CLINICA use dichos datos de conformidad con sus políticas de privacidad, las mismas que se encuentran publicadas en los Sitios Web y Aplicaciones móviles.

Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República del Perú, sin tener en cuenta los conflictos de principios legales. Asimismo, el Usuario declara su conformidad de someter cualquier discrepancia a la jurisdicción de los jueces y tribunales de Cercado de Lima, Perú.

Modificaciones

Los presentes Términos han sido actualizados al 17 de enero de 2025 y podrán ser modificados por LA CLINICA. Cualquier cambio o modificación será publicado en nuestro portal web: <https://www.clinicagovision.com/>